

Сопровождающее оценивание
программ: опыт оценки программных
мероприятий по привлечению граждан
на государственную гражданскую
службу

Платыгин Д.Н., к.с.н.

БД выдвиненцев

БД самовыдвиженцев

БД ВАКАНСИЙ

ИНФО-АНАЛИТИКА

ОБ ОБРАЗОВАНИИ

СЕРВИСЫ



- создание вакансий
- создание выдвиненцев
- работа с кандидатами (вакансии и отклики)
- работа с материалами для КС



пользователи КС

- создание резюме (представления)
- работа с вакансиями (вакансии на контроле)



пользователи-кандидаты



пользователи-выдвиненцы



администратор

- утверждение вакансий
- формирование контента
- поддержка пользователей

Исследовательские вопросы

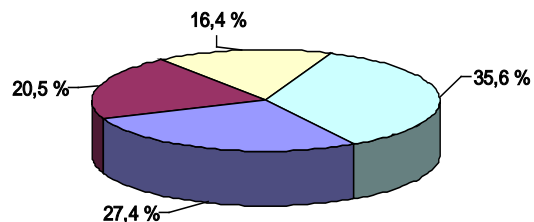
- Кем и в какой степени востребован Портал?
- Каковы результаты работы Портала?
- Направления совершенствования Портала? Формирующее оценивание...

Оценивание не было формализовано, поводилось по мере необходимости (needs-based) сотрудниками Минздравсоцразвития России, НИИ труда и социального страхования

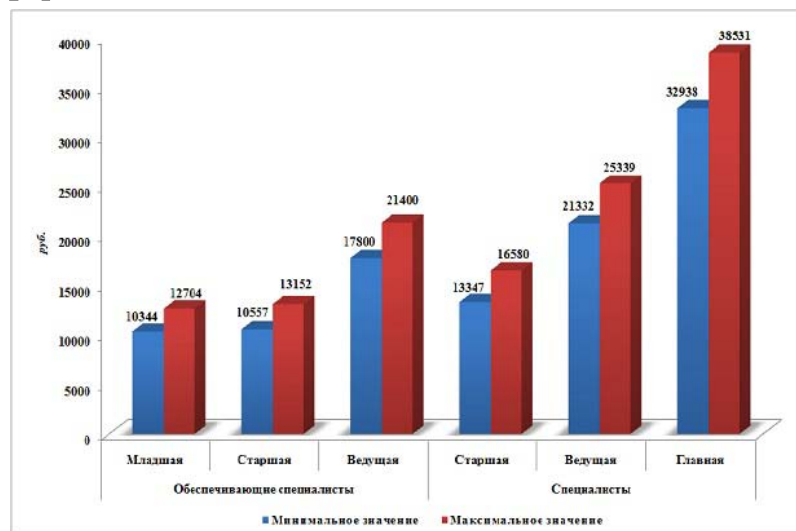
Методы исследования

- Анализ бизнес-процессов
- Фокус-группы (7 семинаров-совещаний в 2010 году):
 - Представители ФОИВ, ОГВ субъектов РФ
 - Обсуждение проводилось на основе предложений администратора/исполнителя
- «Опрос» пользователей, обращающихся с проблемой по телефону
- Анализ отчетов (ежеквартальные отчеты были разработаны Минздравсоцразвития России)
- Анализ статистики Портала

Структура размещаемых вакансий по группам должностей

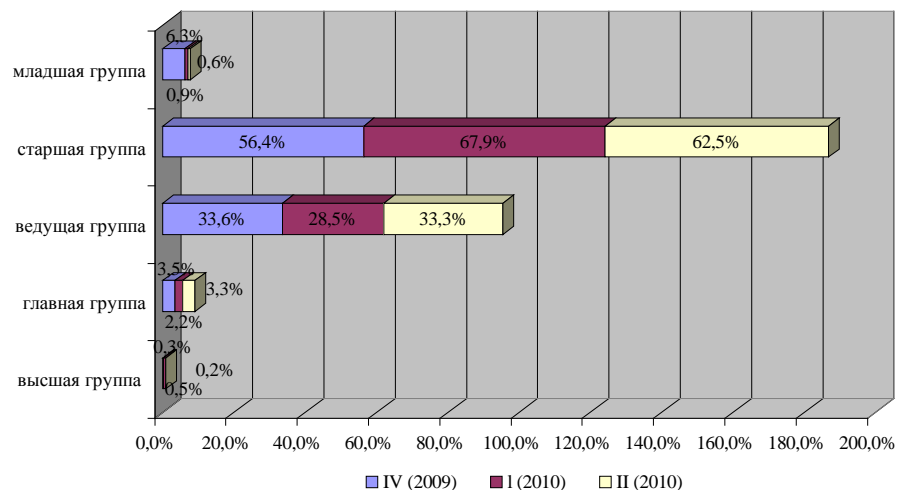


■ начали работу в I кв. 2010 г. ■ не продолжили работу в 2010 г.
 □ вообще не приступили к работе □ работают с 2009 г.



В основном, должности «старшей» и «ведущей» групп в ФОИВ.

Субъекты РФ ориентируются на «управленческие должности».



Профиль кандидата-самовыдвиженца

ПРОФИЛЬ КАНДИДАТА-САМОВЫДВИЖЕНЦА													
Социально-демографические характеристики													
Пол	Мужчины				Женщины								
Возраст	20-25	25-30	30-35	35-40	40-45	45-50	50-60	60-80					
Образование	Высшее		Неполное высшее		Послевузовское		Среднее профессиональное						
Место проживания	Центральный федеральный округ	Северо-Западный федеральный округ	Южный федеральный округ	Приволжский федеральный округ	Уральский федеральный округ	Сибирский федеральный округ	Дальневосточный федеральный округ						
Опыт работы													
Вид экономической деятельности	обрабатывающие производства	операции с недвижимостью, аренда и предоставление услуг	государственное управление и обеспечение военной безопасности	оптовая и розничная торговля	предоставление прочих коммунальных, социальных и бытовых услуг	финансовая деятельность	образование	строительство	Прочие				
Занятие	Руководитель различного уровня					Специалист		Рабочий					
Направление деятельности	Деятельность по профилю организации	Экономика	Юриспруденция	Бухгалтерия	Финансы	Управление персоналом (кадров, ОУМ)	Делопроизводство	Информационные технологии и автоматизация	Продажи	Реклама и маркетинг	Связи с общественностью	Безопасность	Транспорт и логистика
Пожелания по месту работы и оплате труда													
Место работы	Федеральные органы исполнительной власти			Иные федеральные государственные органы			Государственные органы субъектов РФ		Организации				
Заработная плата	До 30 т.р.		31-40 т.р.	41-50 т.р.	51-70 т.р.	71-100 т.р.	Св.100 т.р.						

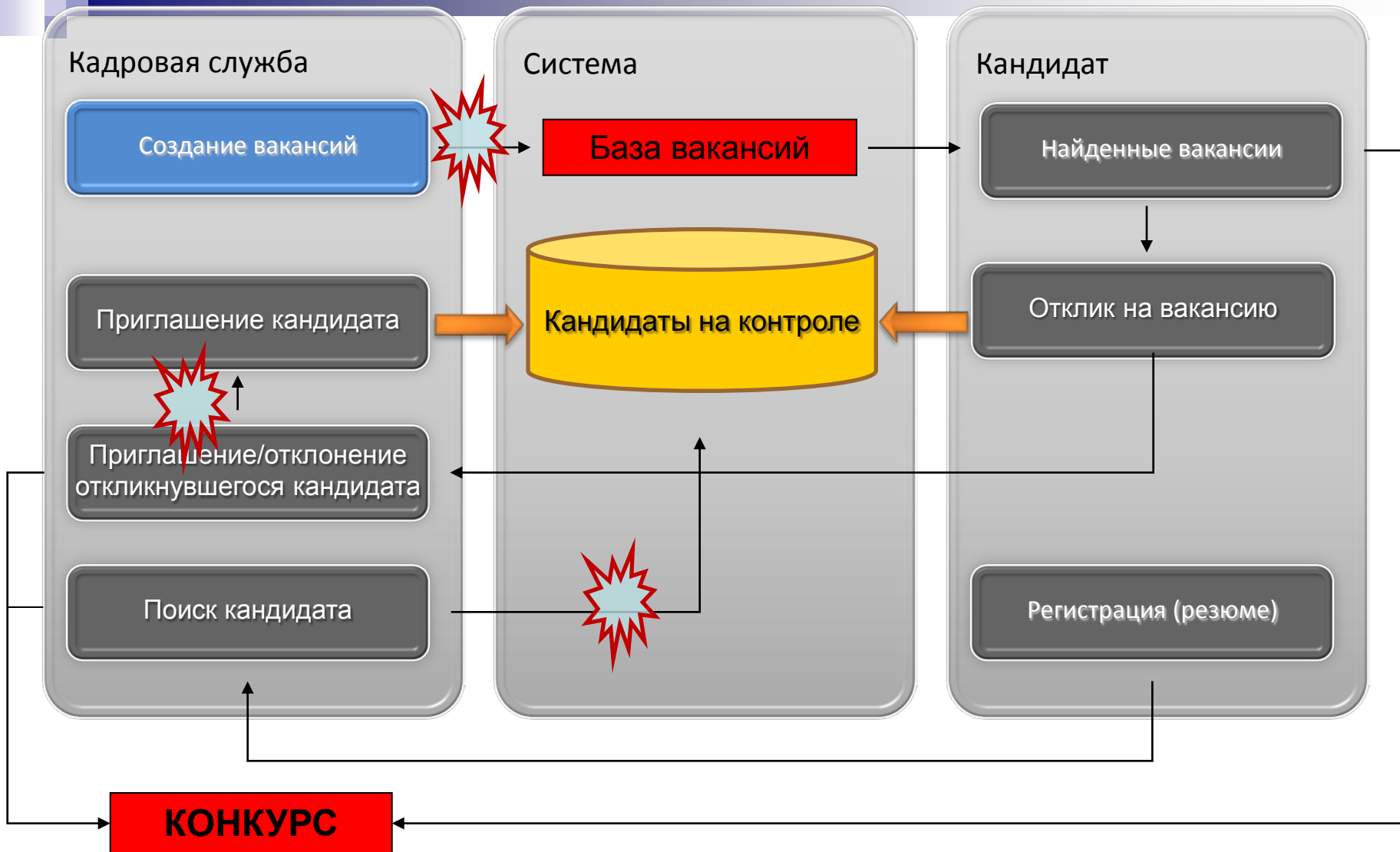
Профиль кандидата-выдвиженца

ПРОФИЛЬ КАНДИДАТА-ВЫДВИЖЕНЦА													
Социально-демографические характеристики кандидатов													
Пол	Мужчины					Женщины							
Возраст	20-25	25-30	30-35	35-40	40-45	45-50	50-60	60-80					
Образование	Высшее		Неполное высшее		Послевузовское		Среднее профессиональное						
Место проживания	Центральный федеральный округ	Северо-Западный федеральный округ	Южный федеральный округ	Приволжский федеральный округ	Уральский федеральный округ	Сибирский федеральный округ	Дальневосточный федеральный округ						
Опыт работы кандидатов													
Вид экономической деятельности	обращение граждан	оптовая торговля	государственные учреждения и предприятия	торговля	предприятия	финансы	образование	строительство	Прочие				
Занятие	Руководитель (различного уровня)					Специалист		Рабочий					
Направление деятельности	Деятельность по профилю специальности	Экономика	Юриспруденция	Внешние связи	Финансы	Управление персоналом (кадровый менеджмент)	Департаменты	Информационные технологии	Программы	Развитие и маркетинг	Связи с общественностью	Безопасность	Транспорт и логистика
Пожелания по месту работы и оплате труда													
Место работы	Федеральные органы исполнительной власти			Иные федеральные государственные органы		Государственные органы субъектов РФ		Организации					
Зарплата	До 30 т.р.	31-40 т.р.	41-50 т.р.	51-70 т.р.	71-100 т.р.		Св. 100 т.р.						

Результаты работы Портала

Статистические данные Портала по состоянию на 1 кв. 2010 г.:

- Количество посетителей в день (в среднем) – ... (1 500)
- Количество актуальных вакансий – менее 300 (всего размещено 1300)
- Количество заполненных анкет от самовыдвиженцев – около 12 000
- Количество рекомендованных выдвиженцев - около 1600
- Соотношение «отклики кандидатов/приглашение (отклонение)» КС – 6% получили приглашение.



Проблемы

- Организационные проблемы
 - Неготовность к «технической» обработке больших массивов информации (нет регламента работы с Порталом и нормативных документов)
 - Подготовка Положения о Портале
 - Неготовность к работе с большим количеством кандидатов (эффективный «фильтр»)
 - Двухуровневое тестирование
 - Уведомление об отклике на большое количество вакансий
 - Необходимость формирования более глубокого представления о специфике госслужбы
 - Тестирование
 - Отсутствие возможности «учитывать» отобранных по резюме кандидатов
 - Функция «отбора»
 - Отсутствие унифицированных подходов к проведению конкурсов
 - Формирование методических рекомендаций, возможности коммуникации
- Технические проблемы
 - Затраты времени на размещение вакансий
 - Автоматизация, делегирование прав администратора
 - Сложности в работе с сервисами приглашения/отклонения кандидатов
 - Изменение формы и логики работы с приглашениями/отклонениями
 - Сложности с формированием аккаунтов выдвиженцев
 - Изменение бизнес-процесса формирования аккаунта выдвиженца

Статистика работы Портала за 2010 год

- 8132 вакансии
 - 1791 ЦА
 - 4642 ТО
 - 1699 ОГВ субъектов РФ
- Более 60000 просмотров
- 19000 откликов кандидатов (самовыдвиженцы)
- 1315 приглашений от кадровых служб
- 20% откликов кандидатов обработаны

Результаты работы Портала

Статистические данные Портала по состоянию на февраль 2011 г.:

Всего посещений - 1 550 000

Количество посетителей в день (в среднем) - 2 400 (**1500**)

Количество актуальных вакансий – 800 (**менее 300**)

Количество заполненных анкет от самовыдвиженцев - 32 623 (около **12000**)

Количество рекомендованных выдвиженцев - 2 591 (около **1600**), из них:

- 1 417 выдвиженцев из органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- 444 выдвиженцев из федеральных органов исполнительной власти;
- 251 выдвиженцев из ВУЗов;
- 91 выдвиженцев из госкорпораций;
- 388 выдвиженцев из организаций различных отраслей экономики.

Результаты

- Большой интерес кандидатов-самовыдвиженцев. Портал – площадка, обеспечивающая информирование кандидатов о вакансиях и взаимодействие с КС
- Определены направления совершенствования работы с кандидатами на замещение вакантных должностей (изменение бизнес-процессов, создание новых сервисов)
- Необходимость формирования информационно-коммуникационной среды
- Создание инструментария для мониторинга работы Портала

Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"

- Подпрограмма 2. Электронное государство и эффективность государственного управления
 - создание единой системы управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации, в том числе:
 - автоматизация конкурсных процедур поступления на государственную гражданскую службу;
 - обеспечение возможности подачи гражданами документов на замещение должности государственной гражданской службы в электронном виде через федеральный портал управленческих кадров;
 - обеспечение ведения единого реестра государственных гражданских служащих на базе инфраструктуры федерального портала управленческих кадров;
 - обеспечение планирования и проведения мероприятий по подготовке и повышению квалификации руководящих кадров государственной гражданской службы;

Результаты:

- Обеспечена возможность проведения в электронном виде на базе федерального портала управленческих кадров конкурсных процедур по приему на государственную гражданскую службу;
- Обеспечена подготовка и функционирование технических средств и информационных технологий для ведения единого реестра;
- Завершена регистрация и подключение сотрудников кадровых служб;
- Сведения не менее чем о 1 млн. гражданских служащих внесены в единый реестр и информация о них доступна посредством федерального портала управленческих кадров



Спасибо за внимание!